

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 1) ACCETTAZIONE

Le condizioni fissate con la presente offerta, si intendono accettate dall'acquirente, salvo espresso dissenso di quest'ultimo da comunicarsi per iscritto al fornitore proponente entro il termine di otto giorni dal ricevimento della stessa offerta.

### 2) RECLAMI

Trascorsi otto giorni l'acquirente perde il diritto di presentare reclami per eventuali vizi o difetti di qualità della merce consegnata o dei servizi prestati.

I reclami, pena la loro non validità, dovranno essere presentati per iscritto e indicare tutti i dati necessari affinché possa essere effettuato un adeguato controllo da parte del fornitore.

### 3) RESPONSABILITA'

In caso di prodotti forniti dal committente, la verifica da parte del fornitore non solleva il cliente dalla responsabilità di fornire prodotti accettabili. I prodotti resi lavorati viaggeranno a totale rischio e pericolo del committente.

### 4) TERMINI DI CONSEGNA

Le consegne, salvo cause di forza maggiore, saranno effettuate nei termini previsti dall'ordine. In caso di ritardo, imputabile all'acquirente, il fornitore si riserva il diritto di fatturare l'importo corrispondente al valore dei materiali già consegnati all'acquirente.

### 5) PAGAMENTI

I pagamenti dovranno essere effettuati nei termini e secondo le modalità indicate nel presente documento.

In caso di mancato pagamento, anche parziale, il fornitore si riserva la facoltà di sospendere le forniture successive.

Con riferimento al decreto legislativo **231/2002**, in caso di ritardo nei pagamenti, in assenza di una formale contestazione scritta, la maturazione degli interessi di mora sarà "automatica" dal giorno successivo alla scadenza del termine per il pagamento. Il tasso di interesse applicato sarà quello deliberato dalla Banca Centrale Europea maggiorato di **7** punti percentuali. Il creditore ha diritto, inoltre, al risarcimento dei costi sostenuti per il recupero delle somme non tempestivamente corrispostegli.

### 6) AUTORITA' GIUDIZIARIA COMPETENTE

Tutte le eventuali controversie verranno sottoposte alla clausola compromissoria suggerita dalla Camera di Commercio di Grosseto

### 7) GARANZIA.

La garanzia viene applicata per le attività svolte e per i materiali sostituiti se gli stessi vengono utilizzati nelle modalità previste dal costruttore.

La garanzia copre solo i materiali, rientranti nei 12 mesi di garanzia, i costi del tecnico, dei viaggi e trasferte non sono inclusi nella garanzia e saranno fatturati al richiedente l'intervento.

La garanzia decorre dalla consegna dei materiali/sistema.

## 8) DOCUMENTI CONTRATTUALI

Responsabilità Di Gestione Del Sistema Trattamento Dati:

[https://www.opus-automazione.it/wp-content/uploads/2019/01/Responsabilit%C3%A0\\_gestione\\_trattamento\\_dati\\_rev.pdf](https://www.opus-automazione.it/wp-content/uploads/2019/01/Responsabilit%C3%A0_gestione_trattamento_dati_rev.pdf)

Condizioni Di Erogazione Del Servizio:

<https://www.opus-automazione.it/wp-content/uploads/2019/04/Condizioni-di-erogazione-del-servizio.pdf>

## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Trattiamo i Vostri dati per fini amministrativi, contabili e fiscali. Li tuteliamo rispettando la Privacy e a richiesta rimettiamo l'informativa completa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679.

Vi comunichiamo che nel nostro archivio cartaceo e informatico sono contenuti i vostri dati personali e che questi saranno utilizzati ed elaborati direttamente o tramite soggetti esterni per finalità di carattere gestionale-amministrativo.

Vi ricordiamo inoltre che in forza del citato Regolamento avete il diritto in ogni momento di conoscere, cancellare, rettificare, aggiornare, limitare, integrare e opporvi al trattamento dei suddetti dati personali.

Titolare del trattamento è Opus automazione s.p.a. a socio unico, Via dell'Argento, 12 Gavorrano (GR) - C.F. e P. IVA: 01133740538, Tel.: 0566 58619 - e-mail: [info@opus-automazione.it](mailto:info@opus-automazione.it)