

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

### **1) ACCETTAZIONE**

Le condizioni fissate con la presente offerta, si intendono accettate dall'acquirente, salvo espresso dissenso di quest'ultimo da comunicarsi per iscritto al fornitore proponente entro il termine di otto giorni dal ricevimento della stessa offerta.

### **2) RECLAMI**

Trascorsi otto giorni l'acquirente perde il diritto di presentare reclami per eventuali vizi o difetti di qualità della merce consegnata o dei servizi prestati.

I reclami, pena la loro non validità, dovranno essere presentati per iscritto e indicare tutti i dati necessari affinché possa essere effettuato un adeguato controllo da parte del fornitore.

### **3) RESPONSABILITÀ'**

In caso di prodotti forniti dal committente, la verifica da parte del fornitore non solleva il cliente dalla responsabilità di fornire prodotti accettabili. I prodotti resi lavorati viaggeranno a totale rischio e pericolo del committente.

### **4) TERMINI DI CONSEGNA**

Le consegne, salvo cause di forza maggiore, saranno effettuate nei termini previsti dall'ordine. In caso di ritardo, imputabile all'acquirente, il fornitore si riserva il diritto di fatturare l'importo corrispondente al valore dei materiali già consegnati all'acquirente.

### **5) PAGAMENTI**

I pagamenti dovranno essere effettuati nei termini e secondo le modalità indicate nel presente documento.

In caso di mancato pagamento, anche parziale, il fornitore si riserva la facoltà di sospendere le forniture successive.

Con riferimento al decreto legislativo **231/2002**, in caso di ritardo nei pagamenti, in assenza di una formale contestazione scritta, la maturazione degli interessi di mora sarà "automatica" dal giorno successivo alla scadenza del termine per il pagamento. Il tasso di interesse applicato sarà quello deliberato dalla Banca Centrale Europea maggiorato di 7 punti percentuali. Il creditore ha diritto, inoltre, al risarcimento dei costi sostenuti per il recupero delle somme non tempestivamente corrispostegli.

### **6) AUTORITA' GIUDIZIARIA COMPETENTE**

Tutte le eventuali controversie verranno sottoposte alla clausola compromissoria suggerita dalla Camera di Commercio di Grosseto

### **7) GARANZIA.**

La garanzia viene applicata per le attività svolte e per i materiali sostituiti se gli stessi vengono utilizzati nelle modalità previste dal costruttore.

La garanzia copre solo i materiali, rientranti nei 12 mesi di garanzia, i costi del tecnico, dei viaggi e trasferte non sono inclusi nella garanzia e saranno fatturati al richiedente l'intervento.

La garanzia decorre dalla consegna dei materiali/sistema.

## 8) DOCUMENTI CONTRATTUALI

Responsabilità Di Gestione Del Sistema Trattamento Dati:

[https://www.opus-automazione.it/wp-content/uploads/2019/01/Responsabilit%C3%A0\\_gestione\\_trattamento\\_dati\\_rev.pdf](https://www.opus-automazione.it/wp-content/uploads/2019/01/Responsabilit%C3%A0_gestione_trattamento_dati_rev.pdf)

Condizioni Di Erogazione Del Servizio:

<https://www.opus-automazione.it/wp-content/uploads/2019/04/Condizioni-di-erogazione-del-servizio.pdf>

## 9) TRASPORTO

Nel caso in cui la committente non intenda provvedere in proprio al trasporto, opus automazione effettuerà solo trasporti assicurati per il valore dichiarato dalla committente. La committente, nei casi in cui sia richiesto, dichiarerà il valore del bene in conto lavorazione c/o opus automazione o trasportato da opus automazione, assumendosi la responsabilità sulla veridicità del valore dichiarato.

## 10) ASSISTENZA

Le richieste di assistenza telefonica, non dovranno essere inoltrate direttamente ai tecnici opus automazione, ma dovranno essere fatte al vostro commerciale di riferimento.

Tali richieste saranno valutate in base all'urgenza e complessità del caso e saranno a titolo oneroso.

## 11) RIFIUTI

Il cliente si impegna a farsi integralmente carico della corretta gestione di eventuali rifiuti prodotti all'interno del proprio sito/impianto/cantiere, in conformità alle normative vigenti (D.lgs. 152/2006 e s.m.i. e ogni altra disposizione applicabile). Resta pertanto inteso che ogni onere, responsabilità e costo relativo alla raccolta, trasporto, trattamento, smaltimento o recupero dei suddetti rifiuti sarà esclusivamente a carico del cliente.

## **INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679**

Trattiamo i Vostri dati per fini amministrativi, contabili e fiscali. Li tuteliamo rispettando la Privacy e a richiesta rimettiamo l'informativa completa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679.

Vi comunichiamo che nel nostro archivio cartaceo e informatico sono contenuti i vostri dati personali e che questi saranno utilizzati ed elaborati direttamente o tramite soggetti esterni per finalità di carattere gestionale-amministrativo.

Vi ricordiamo inoltre che in forza del citato Regolamento avete il diritto in ogni momento di conoscere, cancellare, rettificare, aggiornare, limitare, integrare e opporvi al trattamento dei suddetti dati personali.

Titolare del trattamento è Opus automazione s.p.a. a socio unico, Via dell'Argento, 12 Gavorrano (GR) - C.F. e P. IVA: 01133740538, Tel.: 0566 58619 - e-mail: [info@opus-automazione.it](mailto:info@opus-automazione.it)